



POLITIQUE QUALITE
(22/04/2025)

« SMARTSKY ENGINEERING », jeune entreprise activant dans le secteur spécifique de l'ingénierie géotechnique et du génie civil, est devenue leader dans son domaine en un temps record.

Elle a acquis une technicité avérée par le savoir-faire incontesté de son personnel et souhaite assurer une organisation basée sur un standard international qui est la norme ISO 9001/2015.

A cet effet, la direction a projeté cinq (5) axes dans sa vision à moyens termes et qui sont :

- **Elargir le portefeuille client** : vu l'opportunité de la pluridisciplinarité de son personnel et bien que son portefeuille client est assez riche, elle souhaite l'élargir à d'autres secteurs d'activités (oil & gaz, énergies renouvelables, ...etc.)
- **Ecouter activement (sensibiliser) les clients et les satisfaire** : bien que les clients de la SARL soient satisfaits, il reste à les sensibiliser à la compréhension des exigences du projet, action qui permettra une meilleure écoute.
- **Gérer les relations avec les maîtres d'ouvrage publics** : Afin de favoriser l'accès aux grands projets portés par les maîtres d'ouvrage publics, l'entreprise privilégie, lorsque cela s'avère pertinent, la constitution de groupements avec des sociétés étatiques.
- **Assurer la performance du système de management en intégrant la ressource humaine comme un élément essentiel** : le personnel de l'entreprise constitue une valeur sûre pour assurer une organisation efficace quant à l'efficacité du système de management de la qualité.
- **Développer des projets de recherche** : Etant donné la formation qualifiante du personnel, la société est engagée dans le développement des projets de recherche d'actualité notamment dans les domaines de la biotechnologie et de l'intelligence artificielle. Cette démarche est entamée en partenariat avec divers organismes (universités, centres de recherche, entreprises publiques, ...etc.), afin d'avoir des outils/produits innovants servant à fournir des solutions/prestations de qualité et hautement optimisées.

En ma qualité de premier responsable de l'entreprise, je m'engage à respecter la réglementation en vigueur s'appliquant à notre secteur d'activité, à promouvoir l'orientation client au sein de l'entreprise et à mettre les justes moyens nécessaires au service du SMQ.

J'exalte l'ensemble du personnel à adhérer à la démarche qualité engagée, qui se veut performante et à s'impliquer, chacun dans ses missions respectives, dans la pérennité de l'entreprise.